

## Učinkovitejše zdravstvene storitve



Nacionalni sistem eZdravje je vpeljal rabo **elektronskih komunikacijskih sredstev** na področje zdravstva ter bistveno pripomogel k izboljšanju varnosti, kakovosti in učinkovitosti izvajanja zdravstvenih storitev. eZdravje združuje številne napredne **tehnološke rešitve**, s katerimi se zdravstvena obravnava bolje prilagaja pacientom, zmanjšujejo se administrativni stroški ter izboljšujeta komunikacija in izmenjava podatkov med izvajalci zdravstvene dejavnosti. Za pomoč pri vprašanjih, ki se pojavljajo v zvezi z rešitvami eZdravja, je organiziran **center za pomoč uporabnikom** na **brezplačni telefonski številki 080 72 99**, prek spletnega obrazca na **<https://podpora.ezdrav.si>** ali elektronskega naslova **[podpora@ezdrav.si](mailto:podpora@ezdrav.si)**. Več o rešitvah pa lahko preberete na **<https://www.ezdrav.si>**.

@zdravje

NIJZ Nacionalni inštitut  
za javno zdravje



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



@recept

## Elektronski recept

Z namenom večje **preglednosti in varnosti predpisovanja zdravil** je bila v okviru nacionalnega projekta eZdravje vzpostavljena informacijska rešitev eRecept. Ta omogoča izdelavo elektronskega recepta, s katerim zdravnik predpiše zdravilo, ki ga pacient prevzame v kateri koli lekarni. eRecept prinaša veliko prednosti za vse sodelujoče v procesu predpisovanja in izdaje zdravil.

## Varnejše predpisovanje zdravil

Zdravnik ima po vstopu v sistem eRecept na izbiro zdravila iz centralne baze zdravil ali predpis magistralnega zdravila po recepturi. Pregleda lahko vsa pacientova predpisana in izdana zdravila, za ponovitev predpisa pa lahko zdravila hitro izbere s seznama stalne terapije pacienta. Pred tem lahko zdravnik preveri neželene **interakcije** (medsebojno delovanje) med predpisanimi in izdanimi zdravili ter opozorila na ponovitev učinkovin. Prek sistema preprosto preveri tudi ustreznost zdravil glede morebitnih **kontraindikacij** oziroma okoliščin, zaradi katerih jemanje zdravila ne bi bilo priporočljivo (nosečnost, starost, dojenje ipd.). Sistem zdravniku omogoča tudi elektronski dostop do navodila za uporabo zdravila in do dokumenta z glavnimi značilnostmi zdravila. Tako kot je za izdajo zdravila na papirnatem

receptu potreben zdravnikov podpis, mora zdravnik obrazec elektronsko podpisati s **kvalificiranim digitalnim potrdilom**. Ko v svoji aplikaciji varno podpiše celoten paket predpisanih zdravil, ki jih je pacientu predpisal ob enkratnem obisku, ta avtomatsko potuje v centralni sistem. Zdravnik lahko shrani **stalno terapijo** za zdravila, ki jih pacient jemlje redno, ter v določenih primerih (če to omogočajo pravila zavarovanja in medicinska doktrina) uredi predpisovanje zdravila "na daljavo". V tem primeru odloži elektronski recept v centralni sistem, pacient pa brez obiska ambulate obišče lekarno in se identificira s kartico zdravstvenega zavarovanja pri farmacevtu, ki mu izda zdravilo. Zdravnik ima prek sistema dober **pregled nad statusi** pacientovih receptov in lahko preveri, ali je pacient zdravilo že prevzel.

## Manj administrativnih opravil

Z eReceptom je izdaja zdravil na recept bistveno **učinkovitejša in varnejša**. Pacient v lekarni predloži kartico zdravstvenega zavarovanja (pri belem receptu pa samo osebni dokument), ki se uporablja kot identifikator v sistemu. Podatki o pacientu in predpisanem zdravilu se sami prenesejo v farmacevtov vmesnik, kar pomeni, da jih ni več treba pretipkavati. Tako se postopek priprave podatkov za zdravilo bistveno skrajša, poleg tega se močno **zmanjšajo možnosti napak** zaradi nečitljivo napisanih receptov. Čas, namenjen administrativnim opravilom, lahko farmacevt zdaj nameni

preverjanju interakcij in kontraindikacij oziroma dodatnemu strokovnemu svetovanju pacientu.

## Boljši pregled nad zdravili

Z vzpostavljenim **spletnim portalom zVem** pacient lahko doma pregleda status vseh svojih elektronskih receptov. Prek portala se lahko naroči tudi na elektronsko obveščanje (opomnik) tri dni pred iztekom veljavnosti recepta in tako poskrbi za pravočasen prevzem zdravila v lekarni.



## Glavne prednosti eRecepta

Sistem prinaša pacientom večjo varnost z zmanjšanjem števila napak zaradi berljivosti recepta ter zaradi preverjanja interakcij in kontraindikacij ob predpisovanju in izdaji zdravila. Zdravnikom omogoča učinkovitejše predpisovanje in boljši pregled nad pacientovimi zdravili. Prinaša varen in zanesljiv prenos informacij med zdravnikom in lekarno ter manj administrativnih opravil ob izdaji zdravila v lekarni.