

Učinkovitejše zdravstvene storitve



Nacionalni sistem eZdravje je vpeljal rabo **elektronskih komunikacijskih sredstev** na področje zdravstva ter bistveno pripomogel k izboljšanju varnosti, kakovosti in učinkovitosti izvajanja zdravstvenih storitev. eZdravje združuje številne napredne **tehnološke rešitve**, s katerimi se zdravstvena obravnava bolje prilagaja pacientom, zmanjšujejo se administrativni stroški ter izboljšujeta komunikacija in izmenjava podatkov med izvajalci zdravstvene dejavnosti. Za pomoč pri vprašanjih, ki se pojavljajo v zvezi z rešitvami eZdravja, je organiziran **center za pomoč uporabnikom** na **brezplačni telefonski številki 080 72 99**, prek spletnega obrazca na <https://podpora.ezdrav.si> ali elektronskega naslova podpora@ezdrav.si. Več o rešitvah pa lahko preberete na <https://www.ezdrav.si>.

@zdravje

NIJZ Nacionalni inštitut
za javno zdravje



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



@triaža

Pravočasna oskrba pacientov

V okviru projekta eZdravje je bila vzpostavljena eTriaža, nacionalna informacijska podpora za **postopek razvrščanja pacientov** v skupine glede na nujnost obravnave v ambulantah nujne medicinske pomoči. Glavni cilj triaže je **zmanjšanje kliničnega tveganja** za paciente, saj se z objektivnimi kriteriji določi vrstni red pregleda, kar zagotavlja pravilno in pravočasno oskrbo pacientov glede na njihove težave. Najnujnejši pacienti so obravnavani prej.

Varen triažni postopek

Postopek razporejanja pacientov z uporabo eTriaže je voden na podlagi **manchestrskega triažnega postopka**, ki je nastal v

soglasju z izkušenimi urgentnimi zdravniki in medicinskimi sestrami ter je sprejet kot nacionalna triažna shema.

IME, ŠTEVILKA IN BARVA TRIAŽNE SKUPINE	MAKSIMALNI ČAS DO OBRAVNAVE
takojšnja 1	0 min
zelo nujna 2	10 min
nujna 3	60 min
standardna 4	120 min
nenujna 5	240 min

Manchestrski triažni sistem temelji na **petih triažnih kategorijah**, ki se med seboj ločijo po barvah.

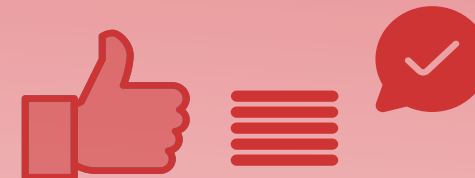
Vsaka triažna kategorija ima svojo številko, poimenovanje, barvo in določen idealen najdaljši čas do medicinske obravnave.

Kako poteka eTriaža?

Na podlagi triažne metodologije zdravstveno osebje določi klinično prioriteto za posameznega pacienta. eTriaža ni namenjena postavljanju diagnoz, temveč **oceni ogroženosti in prizadetosti**. Triažna medicinska sestra ali zdravstvenik najprej ugotovi razlog prihoda pacienta (npr. bolečine v trebuhu, težko dihanje, poškodba noge) in glede na to izbere ustrezni **triažni algoritem** (npr. bolečina v trebuhu, dispneja pri odraslem, težave z udom). Znotraj algoritma ugotavlja pacientove **simptome in znake** (npr. ogrožena dihalna pot, bruhanje krvi, nenormalen utrip), ki so podlaga za določanje klinične prioritete. Najprej ugotavlja **kriterije**, ki kažejo večjo stopnjo nujnosti in pacienta uvrščajo v višjo (rdečo, oranžno ali rumeno) triažno kategorijo. Pacienti, pri katerih zdravstveno osebje izključi nujnejše kriterije, so uvrščeni v standardno (zeleno) ali nenujno (modro) triažno kategorijo.

Klinična prioriteta se torej določi na osnovi podatkov o pacientovih težavah, na podlagi katerih je pacient razvrščen v ustrezno triažno kategorijo, določi pa se mu tudi določi **mesto v čakalni vrsti**.

eTriaža je na voljo za uporabo v vseh ambulantah za **nujno medicinsko pomoč** v Sloveniji.



Glavne prednosti eTriaže

Z eTriažo se predvsem povečuje varnost pacientov, ki pridejo v ambulante nujne medicinske pomoči, hkrati pa se zmanjšujejo napake pri triažnem postopku z avtomatskim določanjem prioritete in čakalne vrste. eTriaža olajša delo zdravstvenemu osebju, omogoča ažurno spremljanje obravnave in obveščanje pacientov v čakalnici. Zagotavlja tudi podatke za različne analize in raziskave, ki so podlaga za izboljšave sistema v prihodnje.