

## Učinkovitejše zdravstvene storitve



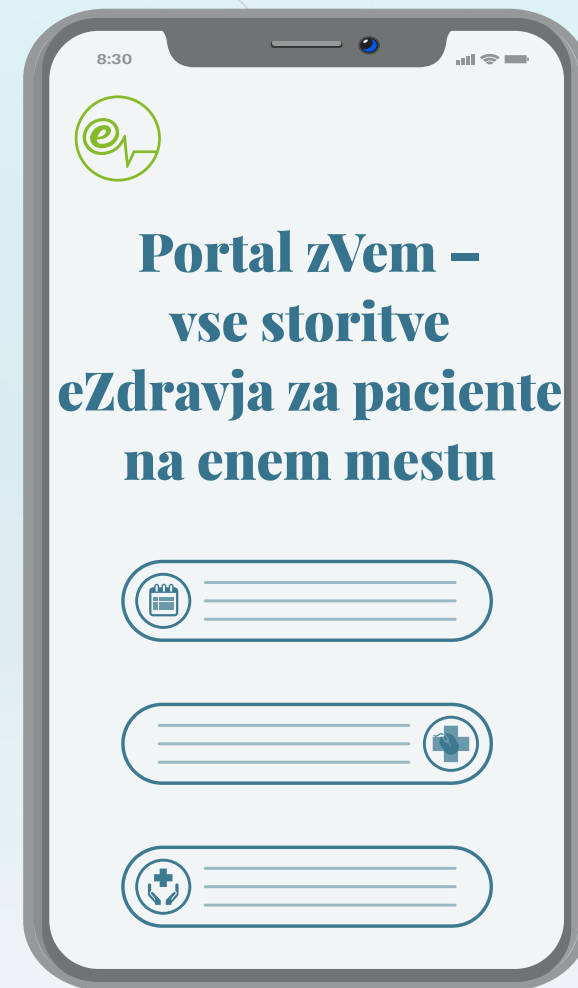
Nacionalni sistem eZdravje je vpeljal rabo **elektronskih komunikacijskih sredstev** na področje zdravstva ter bistveno pripomogel k dvigu varnosti, kakovosti in učinkovitosti izvajanja zdravstvenih storitev. eZdravje združuje številne napredne **tehnološke rešitve**, s katerimi se zdravstvena obravnava bolje prilagaja pacientom, zmanjšujejo se administrativni stroški ter izboljšujeta komunikacija in izmenjava podatkov med izvajalci zdravstvene dejavnosti. Za pomoč pri vprašanjih, ki se pojavljajo v zvezi z rešitvami eZdravja, je organiziran **center za pomoč uporabnikom** na **brezplačni telefonski številki 080 72 99**, prek spletnega obrazca na **<https://podpora.ezdrav.si>** ali elektronskega naslova **[podpora@ezdrav.si](mailto:podpora@ezdrav.si)**. Več o rešitvah pa lahko preberete na **<https://www.ezdrav.si>**.

@zdravje

NIJZ Nacionalni inštitut  
za javno zdravje



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



zvem

## Zdravje na enem mestu

V okviru nacionalne rešitve za uporabo zdravstvenih storitev eZdravje je vzpostavljen tudi spletni portal zVem (Zdravje - Vse na Enem Mestu). Portal omogoča pacientom **dostop do elektronskih receptov, seznama izdanih zdravil, elektronskih napotnic in naročil** ter drugih zdravstvenih podatkov, kot so **mikrobiološki izvidi (COVID-19)** in **podatki o cepljenju**.

### zvem.ezdrav.si

Vzpostavitev spletnega portala, ki je uporabnikom na voljo na spletnem naslovu **https://zvem.ezdrav.si**, prinaša državljanom višjo raven izvajanja zdravstvenih storitev. Zdravstveni podatki so na portalu varno shranjeni in vedno dosegljivi uporabnikom. V okviru eZdravja imajo uporabniki na voljo spletno stičišče, kjer so omogočeni iskanje in izmenjava zdravstvenih informacije ter varna uporaba najpomembnejših storitev, kot sta eRecept ali eNaročanje.

### Od naročanja do receptov

Portal omogoča pregleden dostop do večine rešitev eZdravja za paciente, njegov cilj pa je, da bi postopoma postal **stičišče** vseh storitev, zdravstvenih podatkov in koristnih informacij. Uporabniki imajo ob prijavi v portal

vpogled v **različne vsebine**, novice in spletne ankete ter pregled nad zdravstvenimi dokumenti in informacijami. Za dostop do občutljivih vsebin v portalu je potrebna registracija uporabnika. Zanj potrebuje kvalificirano digitalno potrdilo, s katerim lahko pregleduje tako predpisane recepte in izdana zdravila v rešitvi **eRecept** kot svojo zdravstveno dokumentacijo in podatke v **Centralnem registru podatkov o pacientu (CRPP)**. V rešitvi **eNaročanje** se lahko na podlagi elektronske napotnice, ki mu jo izda zdravnik, sam naroči na zdravstvene storitve na sekundarni in terciarni ravni. Tako lahko na preprost način izbira med vsemi izvajalci zdravstvenih storitev in upravlja svoje napotnice.

### Kvalificirano potrdilo

Tako kot za vsa elektronska poslovanja v spletu, kjer se zahteva višja raven varnosti, je treba za uporabo storitev prek portala zVem pridobiti kvalificirano digitalno potrdilo, izdano pri enem od ponudnikov kvalificiranih storitev zaupanja v Sloveniji (brezplačno storitev na primer omogoča SI-TRUST, Državni center za storitve zaupanja). To je sodobna elektronska identifikacija, ki zagotavlja **varno, zaupno in zanesljivo elektronsko poslovanje**. Kvalificirano digitalno potrdilo je računalniški zapis z osnovnimi podatki o uporabniku in je elektronsko podpisan s ključem izdajatelja potrdila, ki ga ni mogoče ponarediti. Na naslovu <https://si-trust.gov.si> lahko pridobite več informacij in naročite brezplačno digitalno potrdilo.



### Glavne prednosti portala zVem

Spletni portal zVem je sodobno elektronsko orodje, s katerim imajo pacienti boljšo dostopnost do svoje zdravstvene dokumentacije kot so izvidi, odpustna pisma, napotnice in recepti, ter veliko hitrejši dostop do izvajalcev zdravstvene dejavnosti. Portal omogoča pacientom preglednejše in preprostejše naročanje na zdravstvene storitve ter boljši nadzor nad izdanimi recepti in prevzetimi zdravili v lekarni. Z uvedbo centralnega registra podatkov o pacientu je tako na voljo vpogled v ključne in za zdravstveno oskrbo pomembne podatke. Portal omogoča hitro, zaupno in zanesljivo komunikacijo ter uporabnikom nudi številne informacije o njihovem zdravju.